



ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ

В провинции Каталонии все туристы оплачивают туристический налог (отели Барселоны, Коста Дорады, Коста Бравы, Коста де Барселона - Маресме) за первые 7 ночей проживания в отеле. Данный сбор обязателен к уплате туристами, размещающимися во всех отелях категории 1*-5*, туристических апартаментах, кемпингах и учреждениях сельского туризма. Данный сбор не включен в услуги, предоставляемые оператором. Налог оплачивается на месте в отеле. Налог не взимается с туристов до 16-ти лет включительно.



«СИЕСТА». ПЕРЕРЫВЫ НА ОБЕД

Обеденный перерыв, называемый в Испании «Сиеста», обычно длится с 13:00 до 16:00, в зависимости от учреждения. Многие магазины, аптеки и офисные учреждения работают с 09:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00. Однако большие супермаркеты, торговые центры и магазины в курортных зонах работают без перерыва на обед. В воскресенье и праздничные дни все магазины закрыты.

ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ

На Майорке все туристы оплачивают туристический налог в отеле. Данный сбор обязателен к уплате туристами, размещающимися во всех отелях категории 1*-5*, туристических апартаментах, кемпингах и учреждениях сельского туризма. Данный сбор не включен в услуги, предоставляемые оператором. Налог оплачивается на месте в отеле. Стоимость налога зависит от категории отеля.



БАНКИ И ВАЛЮТА

Национальная валюта Испании – евро, любая другая иностранная валюта к оплате не принимается. Обмен валюты можно произвести в банке (в будние дни с 08:30 до 14:00), в обменных пунктах или в отеле. Курс обмена и процент комиссионных советуем узнавать заранее. Для обмена валюты у Вас могут потребовать паспорт, после обмена Вам обязаны выдать квитанцию.



Наличные деньги Вы можете снять из банкоматов, которые установлены во всех городах. Почти во всех отелях, ресторанах и магазинах принимается оплата кредитными карточками, что широко распространено в Испании. Наиболее распространенные из них – это Visa и MasterCard.

Если Вам необходимо заблокировать Вашу кредитную карту, Вам необходимо связаться со своим банком или обратиться по телефонам:

Visa International: 900 99 11 24,
Master Card: 900 97 12 31

*звонок бесплатный, звонить только со стационарного номера

ЧАЕВЫЕ

В Испании чаевые не включают в счет, оплата чаевых не является обязательной. Чаевые – это благодарность за хорошо оказанную услугу и признак хорошего тона. Принято оставлять носильщикам, горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета), водителям туристических автобусов, гидам и другому обслуживающему персоналу, по желанию.





«TAX FREE»

При вылете из страны у вас есть возможность вернуть НДС с товаров, купленных в магазинах Испании, ставка которого составляет 21%. При покупке товаров на сумму более 90,16 евро в магазинах, работающих по системе Tax Free, необходимо оформить специальный бланк, который нужно будет предъявить в пунктах возврата НДС. Возмещение осуществляется за товары, экспортируемые в личном багаже путешественника, с вычетом сбора компании. Возврат Tax Free можно оформить в аэропорту или в специальных пунктах возврата Tax Free.



ПОЧТА (CORREOS – KOPPEOC)

Здесь Вы можете приобрести почтовые марки, открытки и конверты. Почтовые ящики расположены на центральных улицах города. Помимо почты, конверты с марками можно приобрести в табачных киосках (исп. tabacos – табакос). Во многих отелях есть возможность отправить корреспонденцию на регистрационной стойке Вашего отеля. Время работы почты: будние дни - с 08:30 до 14:30, суббота – с 09:00 до 13:00.



Более подробную информацию по всем вопросам Вы можете найти в информационной папке «Anex tour» в отеле или получить у Вашего отельного гида.



ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

По территории Испании и за границу Вы можете звонить с регистрационной стойки Вашего отеля или из Вашего номера (часто для этой услуги требуется оставить депозит). Но экономнее будет воспользоваться телефонным автоматом или переговорным пунктом.

• звонки из Испании за рубеж на стационарный телефон :

выход из страны (00 (+)), код страны (7 - Россия; 380 - Украина), код города, номер телефона.

• звонки из Испании за рубеж на мобильный телефон :

выход из страны (00 (+)), код страны (7 - Россия; 380 - Украина), номер телефона.

СТРАХОВКА

При возникновении страхового случая, обязательно зарегистрируйтесь, позвонив в круглосуточный центр вашей страховой компании по телефону, указанному в вашем страховом полисе и предоставьте следующие данные:

- фамилию и имя пострадавшего;
- номер полиса и срок его действия;
- причину обращения;
- ваше местонахождение, контактный телефон для обратной связи;
- название отеля и номер комнаты.

Для получения необходимой медицинской помощи при себе необходимо иметь страховой полис и паспорт. Пожалуйста, проинформируйте и своего отельного гида!

Обратите внимание на то, что солнечные ожоги и тепловые удары, любые повреждения, полученные в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. Услуги врача, предоставляемые отелем, являются платными и не покрываются страховым полисом.



СЕЙФ

Поселившись в отеле, храните ценности, паспорт и деньги в сейфе. Это может быть индивидуальный сейф в номере или сейф на ресепшене. Старайтесь не терять ключи от

сейфа, равно как и ключи от Вашего номера (если это не пластиковые карточки, которые легко восстанавливаются), так как во многих отелях за утерю ключей предусмотрен значительный штраф.



В ОТЕЛЕ

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Большинство отелей в Испании работает по системе «шведский стол», напитки оплачиваются дополнительно. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида.

ПОКУПКИ

Большинство магазинов работают по графику с 09.00 – 13.00, 16.00 – 20.00. Крупные супермаркеты и универмаги работают без перерыва и выходных с 10.00- 21.00. Сезон распродаж приходится на периоды: с 01.07 – 31.08 и 07.01 до 28.02.

В качестве сувениров можно привезти из Испании: веера, изделия из толедской стали (кинжалы, ножи), майолика, кастаньеты, фигурки в национальных костюмах.

Все, наверно, знакомы с великолепными испанскими винами с богатым густым вкусом, идеально подходящим к мясу. И потому творения виноделов могут быть прекрасным сувениром.



НА УЛИЦЕ

Если вы решили посетить очень людное место, сумку или фотокамеру желательно нести «через плечо», разместив их спереди, кошелек поместите в один из внутренних карманов. Купля-продажа на улице любых предметов не подлежит административному и санитарному контролю. Советуем, в не отведенных для этих целей местах, не покупать банки с напитками, DVD-диски, сумки и прочие товары.



	USD 1-100	NOTES	T/C	SELLING BANK NOTE
GBP		31.37	31.94	32.54
EUR		52.19	53.28	54.94
HKD		43.15	44.21	45.54
MYR		4.03	0.00	4.24
SGD		8.94	0.00	10.24
CNY		25.00	0.00	25.00
NZD		4.84	0.00	5.14
CHF		26.76	0.00	28.06
DKK		35.83	36.22	37.06
		5.71	0.00	6.01
		5.44	0.00	5.74

ЦИФРЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ЕДИНИЦЫ

1 uno	уно	11 once	онсэ	30 treinta	трэнта
2 dos	дос	12 doce	досэ	40 cuarenta	куарэнта
3 tres	трэс	13 trece	трэсэ	50 cincuenta	синкуэнта
4 cuatro	куатро	14 catorce	каторсэ	60 sesenta	сэсэнта
5 cinco	синко	15 quince	кинсэ	70 setenta	сэтэнта
6 seis	сэйс	16 dieciséis	дъесисэйс	80 ochenta	очента
7 siete	сиете	17 diecisiete	дъесисиете	90 noventa	новэнта
8 ocho	очо	18 dieciocho	дъесиочо	100 cien	сьен
9 nueve	нуэве	19 diecinueve	дъесинуэвэ	200 doscientos	досьентос
10 diez	дъез	20 veinte	вейнтэ	1000 mil	миль

